

**CFD Glostrup – ”Netværkscafe”  
Jernbanevej 10-12  
2600 Glostrup**

**Ydelsesbeskrivelse 2024**



## FAKTUELLE OPLYSNINGER

### Tilbuddets ydelser efter lov og §

Lov om Social Service § 85 og § 104 samt Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats §167

### Kontaktoplysninger

Jesper Rivera Ditlevsen

E-mail [jrd@cfd.dk](mailto:jrd@cfd.dk)

Tlf. 2870 7785 (sms)

### Åbningstider i CFD Glostrup

Hverdage kl. 9.00-15.00 (fredag til kl. 13.00)

Andre åbningstider efter behov.

Netværkscafeen er åben en fredag om måneden kl.10.00-13.00.

[Tilbuddet på CFD's hjemmeside](#)

## MÅLGRUPPE

Netværkscafeens målgruppe er tegnsprogstalende døve, der er på arbejdsmarkedet eller er tilknyttet et jobcenter, f.eks. ansat i ordinær eller tidsbegrænset stilling, fleksjob, job med løntilskud, har en mentorordning eller er en del af et ressourceforløb.

Også døve borgere, der generelt har brug for at styrke deres kompetencer og viden om samfundet og arbejdsmarkedet, kan deltage i netværkscafeen.

Fællesnævneren er borgere, der ikke profiterer af jobcentrets, kommunens og arbejdsmarkedets eksisterende tilbud.

## YDELSENS INDHOLD

Ved at deltage i netværkscafeen får borgerne indsigt i og afklaring af, hvordan de kan navigere i en arbejdssammenhæng i et samfund med stor kompleksitet, mange faglige krav, forventninger og regler.

I netværkscafeen får borgerne mulighed for at reflektere, hente inspiration samt sætte ord på egen livssituation. For mange kan der være en frustration og afmagtsfølelse, når de ikke forstår samfundets, kommunernes og jobcentrenes funktioner samt brugen af de tilknyttede sagsbehandlere.

Samtidig har mange haft en opvækst præget af sproglige, kommunikative og faglige udfordringer, der har resulteret i en mangelfuld samfundsopfattelse.

Netværkscafeens intention er derfor at skabe samtalerum, identitetsforståelse, social interaktion og fællesskaber i et trygt tegnsprogsmiljø, hvor kommunikationen, fagligheden og de nære relationer vægtes højt samt er med til at bane vej til personlig udvikling og selvindsigt.

## KOMMUNIKATION

Der arbejdes bevidst med at skabe og fastholde et miljø, hvor tegnsprog respekteres som det primære sprog. Alle hørende medarbejdere skal gennemgå CFD's 12 ugers basisuddannelse i tegnsprog og kommunikation. Også døve medarbejdere får tilbudt tegnsprogskurser med særlig fokus på grammatik og sprogkoder.

## FAGLIGHED

Netværkscafeen hos CFD Glostrup er et fælles forum på dansk tegnsprog, hvor målet er at øge viden og forståelse for det danske samfund og arbejdsmarked gennem interaktion, fælles drøftelse og erfaringsudveksling sammen med andre

borgere og fagpersonale.

Der arbejdes med perspektiveringer og konkrete eksempler, som borgerne kan relatere sig til, og som giver mening for dem.

Der er fagpersonerne, der faciliterer og tilpasser tilbuddets indhold og tegnsproget til hele gruppen med særlig hensyntagen til den enkelte borgers manglende begrebsforståelse, almen samfundsviden og erfaringsdannelse.

Tilbuddet lægger vægt på [CFD's værdier](#) som respekt for det enkelte individ og kommunikation – at den enkelte borger bliver set, hørt og forstået

For at styrke fagligheden er der også fokus på videreuddannelse af personale gennem kortere og længerevarende kurser og efteruddannelsesforløb.

Personalegruppen har alle en pædagogisk uddannelsesbaggrund, flere med supplerende efteruddannelser og kurser som neuropædagogisk grunduddannelse, dialektisk adfærdsterapi, psykisk førstehjælp og tegnsprogskurser.

Personalegrupperne modtager intern sparring og ekstern faglig supervision.

I ydelsen er tilknyttet tre socialpædagogiske vejledere samt en leder.

## FYSISKE RAMMER

CFD Glostrup er centralt placeret i Glostrup, og råder over 270m<sup>2</sup> lokaler. Der er mulighed for forskellige aktiviteter, og der er desuden møde- og kontorfaciliteter for personalet.

## BRUGERINDFLYDELSE

Der er medbestemmelse og medindflydelse i forhold til programtilrettelæggelse og aktiviteter.

## DOKUMENTATION

Relevante oplysninger om borgeren dokumenteres i SensumOne. Derudover udarbejdes der en årlig statusrapport.

## EGENBETALING

Der er ikke brugerbetaling, men ved fælles arrangementer kan der forekomme egenbetaling.

## TILBUDDETS TAKST

Den gældende takst kan ses på [CFD's hjemmeside](#) og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).